

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado																					
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC									
1	GRZGR1	Objetivo Estratégico Fundamental ANB.																											48,599,365.00	36,931,905.00														
2	GRZGR1.1	Mejorar la eficiencia de la operativa aduanera y la prestación de servicios aduaneros para su ejecución y voluntario cumplimiento																											1,514,039.00	1,317,551.00														
3	GRZGR1.1.1	Revisar, simplificar, automatizar y sistematizar los procedimientos de operaciones aduaneras orientando su aplicación a la mejora de la eficiencia operativa y la prestación de servicios																											92,451.00	91,451.00														
4	GRZGR1.1.1.1	Evaluar de forma periódica la eficiencia operativa, atención de requerimiento del usuario, cumplimiento de requerimientos estratégicos y operativos de la institución																											92,451.00	91,451.00														
5	GRZGR1.1.1.1.2	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase .Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	43.80	46.70	50.50	36.90	33.50	32.00	36.20	38.00	47.20	68.50	83.60	51.40	76.01	Un promedio logrado de 48,7 horas, toda vez que se debio aumentar la selectividad debido a encontrarse mcc. Sin certificación como armamento y otros prohibidos.	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00		
6	GRZGR1.1.1.1.3	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase .Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0.00	0.00	18.50	35.50	58.90	59.20	0.00	0.00	16.90	9.60	7.80	100	Se logro 27,3 horas promedio	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00			
7	GRZGR1.1.1.1.1	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase .Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	57.40	50.30	48.20	42.60	49.00	38.00	37.00	36.70	47.20	37.40	36.40	23.70	85.73	Se tiene habilitados a 4 Vistas para aforo IM-4 y 2 vistas para aforo IMA-4 y subcanal, y en este ultimo trimestre incluso se logró bajar el tiempo de 36 horas para canales rojos.	Se sugiere no enviar a comisiones a operativos a los técnicos Aduaneros habilitados como Vistas aforadores para dar continuidad al flujo de despachos, asimismo, es importante señalar que el sistema MIRA contabiliza fines de semana por lo que no se estaría	Reportes UPEGC	0.00	0.00	
8	GRZGR1.1.1.1.6	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase .Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0.00	0.00	1.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Por encima de las horas	Los ceros es debido a que no se tuvieron despachos canal rojo y/o amarillo	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00
9	GRZGR1.1.1.1.4	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFC Santa Cruz	Adm Aduana ZFC Santa Cruz	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase .Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0	0	0	15.20	21.40	22.10	26.90	35.50	0.00	13.50	35.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Se logro 32 horas promedio en total	ciere de la administracion de aduana	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00		

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
10	GRZGR1.1.1.1.5	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFC Winner	Adm Aduana ZFC Winner	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	0	0	0	11.80	11.00	13.60	13.30	11.80	13.50	23.30	17.50	0.00	33.40	0.00	0.00	100	meta cumplida con 14,1 horas promedio total	ciere de la administración de aduana	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00
11	GRZGR1.1.1.1.7	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Rojo en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	36	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	29.80	14.70	13.30	32.50	21.60	17.10	25.00	31.00	0.00	0.00	8.90	10.70	100	Meta cumplida con un promedio anual de 25 hrs.	-	Reporte de TIEMPO DE DESPACHO	0.00	0.00
12	GRZGR1.1.1.1.9	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0.00	7.20	6.10	0.00	0.00	0.00	14.80	10.70	11.10	0.00	8.70	0.00	100	Meta cumplida con un promedio de 9,8 hrs.	-	-	0.00	0.00
13	GRZGR1.1.1.1.10	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	22.90	9.00	23.20	18.30	31.30	12.30	21.50	21.60	30.70	21.50	21.70	12.80	72.91	Se tiene habilitados a 4 Vistas para aforo IM-4 y 2 vistas para aforo IMA-4 y subcarrío, y en este ultimo trimestre incluso se logró bajar el tiempo de 15 horas para canales amarillos.	Se sugiere no enviar a comisiones a los operativos a los técnicos Aduaneros habilitados como Vistas aforadores para dar continuidad al flujo de despachos, asimismo, es importante señalar que el sistema MIRA contabiliza fines de semana por lo que no se estaría	Reportes UPEGC	0.00	0.00
14	GRZGR1.1.1.1.34	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana ZFC Winner	Adm Aduana ZFC Winner	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.60	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Meta cumplida con un 15,6 hrs. Promedio.	Las casillas en blanco es debido a que no se tuvieron despachos.	-	0.00	0.00
15	GRZGR1.1.1.1.35	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.60	11.70	0.00	100	Meta cumplida con un promedio anual de 12,1 hrs.	-	Base de Datos Sistema Aduana Nacional - Reportes de Selectividad	0.00	0.00	
16	GRZGR1.1.1.1.36	Optimizar el tiempo de despacho en Canal Amarillo en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	15	Horas Promedio de tiempo de despacho desde Fase : Asignación Vista hasta Fase :Autorización de Levante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0.00	0.00	0.00	16.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Se logro un 16,50 horas en total	-	-	0.00	0.00
17	GRZGR1.1.1.1.12	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Amarillo de la Gerencia Regional	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de Horas Promedio de cumplimiento de la meta asignada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	100.00	100.00	100.00	99.25	-	-	Reporte sistema Tiempo de Despacho	0.00	0.00
18	GRZGR1.1.1.1.13	Optimizar el tiempo de despacho con observaciones en Canal Rojo de la Gerencia Regional	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de Horas Promedio de cumplimiento de la meta asignada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	94.00	94.00	94.00	94.75	-	-	Reporte sistema Tiempo de Despacho	0.00	0.00
19	GRZGR1.1.1.1.14	Optimizar el tiempo procesamiento de transitos de la Gerencia Regional	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de Horas Promedio de cumplimiento de la meta asignada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	95.00	124.00	101.00	113.00	122.00	141.00	115.00	125.00	99.00	0.00	0.00	0.00	86.25	-	-	-	0.00	0.00
20	GRZGR1.1.1.1.15	Optimizar el tiempo de exportación de la Gerencia Regional	Gerente Regional Santa Cruz	100	% de Horas Promedio de cumplimiento de la meta asignada	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89.00	154.00	88.00	165.00	122.00	174.00	104.00	140.00	132.00	94.00	211.00	129.00	100	-	-	-	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
21	GRZGR1.1.1.1.16	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	3192.8	Miliones de Bs recaudado	247.13	247.13	247.12	247.13	247.13	247.82	247.82	247.82	247.83	321.96	321.96	321.96	223.50	233.83	255.72	200.70	228.33	258.72	263.49	310.91	305.46	316.34	329.00	333.63	100	De enero a diciembre de la gestión 2017 se ha logrado cumplir la meta asignada.		Reportes de Recaudaciones de la UEEE	0.00	0.00
22	GRZGR1.1.1.1.17	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	855.85	Miliones de Bs recaudado	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	71.32	58.23	51.70	75.24	61.50	71.90	65.57	58.04	59.87	53.01	61.72	74.53	76.70	89.73				0.00	0.00
23	GRZGR1.1.1.1.18	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Puerto Suárez	Adm Aduana Puerto Suárez	1225.14	Miliones de Bs recaudado	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	102.1	93.13	134.86	148.46	72.83	125.66	83.97	107.63	146.97	115.78	84.71	105.53	130.80	100				0.00	0.00
24	GRZGR1.1.1.1.19	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFC Santa Cruz	Adm Aduana ZFC Santa Cruz	318.61	Miliones de Bs recaudado	35.4	35.4	35.4	35.4	35.4	35.4	35.4	35.4	35.4	0	0	0	21.00	38.85	46.81	27.78	34.33	23.95	21.66	18.30	0.46	0.44	0.21	0.18	73.43				0.00	0.00
25	GRZGR1.1.1.1.20	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFC Winner	Adm Aduana ZFC Winner	348.53	Miliones de Bs recaudado	38.72	38.72	38.72	38.72	38.72	38.72	38.72	38.72	38.72	0	0	0	18.38	27.43	29.22	26.72	28.88	13.97	15.58	17.49	0.65	0.23	0.26	3.20	52.22				0.00	0.00
26	GRZGR1.1.1.1.23	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Winner	Adm Aduana ZFI Winner	9.76	Miliones de Bs recaudado	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	1.85	0.69	1.60	0.58	1.21	1.20	0.97	0.64	0.03	0.37	1.58	0.67	100	Meta cumplida con más del 110% del vance logrado		Base de Datos Sistema Aduana Nacional - Reportes de Selectividad	0.00	0.00
27	GRZGR1.1.1.1.24	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en Postal Santa Cruz	Postal Santa Cruz	2.03	Miliones de Bs recaudado	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.17	0.13	0.16	0.19	0.16	0.17	0.23	0.14	0.17	0.19	0.14	0.16	0.17	99.01				0.00	0.00
28	GRZGR1.1.1.1.25	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana Arroyo Concepción	Adm Aduana Arroyo Concepción	1.18	Miliones de Bs recaudado	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.25	0.12	0.13	0.12	0.15	0.11	0.10	0.12	0.11	0.10	0.07	0.19	100	LA GESTION 2017 SE SOBREPASO LA META ESTABLECIDA EN 2,053 en millones d ebovianos	EL MES D ENOVIEMBRE HUBO PARO DE RECEITA FEDERAL POR MAS DE DOS SEMANAS	Reporte proporcionado UPGI	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado				
29	GRZGR1.1.1.1.26	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana San Matias	Adm Aduana San Matias	3.48	Miliones de Bs recaudado	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.29	0.14	0.08	0.00	0.16	0.09	0.13	0.86	0.01	0.04	0.03	0.16	1.80	100	se avanza en cuanto a recaudaciones llegando estando a una diferencia infima de llegar a la meta establecida para la gestion 2017	los ingresos se deben mayormente en cuanto a las mercancías como se maquinaria, por otro lado tambien se evidencia que hubo un avance en cuanto a la importaciones de mercancía vivas como ser ganado vacuno.	AN-SMAZF-IN 2/2018	0.00	0.00				
30	GRZGR1.1.1.1.28	Efectuar despachos aduaneros de importación acorde a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Santa Cruz	Adm Aduana ZFI Santa Cruz	3.46	Miliones de Bs recaudado	0.69	0.69	0.69	0.69	0.69	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.01	0.02	0.01	0.12	0.03	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	6.64	0.23			0.00	0.00				
31	GRZGR1.1.1.1.33	Efectuar la recaudación a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFI Puerto Suarez	Adm Aduana ZFI Santa Cruz	0.31	Miliones de Bs recaudado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.31	0.00	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	0.31			0.00	0.00				
32	GRZGR1.1.1.1.32	Efectuar la recaudación a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFC Puerto Suarez	Adm Aduana ZFC Santa Cruz	0.62	Miliones de Bs recaudado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.62	0.22	0.09	0.19	0.00	0.01	0.02	0.06	0.02	0.00	0.02	0.01	0.01	100	0.63			0.00	0.00				
33	GRZGR1.1.1.1.31	Efectuar la recaudación a la normativa y/o procedimientos vigentes en la Adm Aduana ZFC Puerto Aguirre	Adm Aduana ZF Puerto Aguirre	0.02	Miliones de Bs recaudado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	100	0.02			0.00	0.00				
34	GRZGR1.1.1.1.29	Realizar el registro y habilitación de OCE's en el SUMA conforme a normativa vigente	Técnico en Servicio a Operadores GRSZ	1620	OCE's registrados y habilitados en el SUMA	450	0	0	360	0	0	360	0	0	450	0	0	154.00	155.00	189.00	161.00	178.00	174.00	199.00	202.00	193.00	197.00	193.00	164.00	100	Se habilitaron el 100% de las solicitudes presentadas en Plataforma Un total de 2.159 OCEs		Informe Trimestral y reportes del sistema	0.00	0.00				
35	GRZGR1.1.1.1.30	Verificar los datos registrados en el Padrón de OCE's mediante la realización de trabajos de campo conforme estable el proyecto "Plan Operativo de Fiabilidad del Padrón de Operadores de Comercio Exterior 2017"	Técnico en Servicio a Operadores GRSZ	1977	Cantidad de Verificaciones realizadas	0	0	0	0	0	0	0	659	659	659	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	346.00	1.060...	498.00	320.00	0.00	100	Se realizaron 2.225 Verificaciones de domicilio, superando la meta anual establecida.		Informes de la consultoría en línea	92.451.00	91.451.00				
36	GRZGR1.1.1.2	Administrar el archivo fisico y/o digital de la documentación generada																																		23.48		0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado	
37	GRZGR1.1.1.2.1	Realizar la correcta administración de la documentación de la Gerencia y sus administraciones	Encargado Archivo Gerencia Regional	100	% Metros lineales transferidos por las Agencias Despachantes y Adm de Aduana.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	20.50	16.00	16.00	14.33	14.50	31.67	45.05	13.86	13.86	32.00	32.00	32.00	23.48	ARCHIVO CENTRAL REGIONAL SANTA CRUZ, HA CUMPLIDO CON LA META PROPUESTA Y SUPERADO LA META DE 100 a 282 METROS LINEALES DE DOCUMENTACION RECEPCIONADA TANTO DE AGENCIAS DESPACHANTES, Y DOCUMENTACION GENERADA POR LA AGENCIA.	FALTA DE ESPACIO, PARA LA RECEPCION DE CAJAS NORMALIZADAS DE LAS ADMINISTRACIONES QUE HAN SOLICITADO FRANCAS TANTO G.I.T. COMO VASLEC CIERRE TOTAL Y PARCIAL, TENIENDO PENDIENTE LAS RECEPCION DE LAS AGENCIAS DESPACHANTES DE ADUANA.	NOTAS RECEPCIONA DE LAS AGENCIAS DESPACHANT DE ADUANA QUE HAN SOLICITADO ESPACIO VASLEC CITE: 0131/2017, S & V. LUVICOMEX CITE: LUVI076/2017, IMEX GROUP CITE: 17IMEX0 ANTELO CITE: MIMAS CITE:	0.00	0.00	
38	GRZGR1.1.2	Proponer y promover modificaciones en el marco normativo requeridos para la modernización aduanera																												0				0.00	0.00	
39	GRZGR1.1.2.1	Revisar y proponer modificaciones en la normativa legal para la modernización del servicio aduanero																												0				0.00	0.00	
40	GRZGR1.1.2.1.1	Elaborar propuestas y/o recomendaciones de mejora y simplificación de procedimientos aduaneros	Técnico en Técnica Aduanera	3	Propuesta remitida a Gerencia General	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0	Durante la gestión 2017 se han remitido a la GNN 3 informes de propuestas de actualización y/o complementación de procedimientos aduaneros, con informes AN-GRZGR-TA-IN N° 02/2017 AN-GRZGR-TA-IN N° 11/2017 y AN-GRZGR-TA-IN N° 22/2017.		INFORMES	0.00	0.00	
41	GRZGR1.1.3	Contribuir a la facilitación del comercio con la ejecución de proyectos dirigidos para mejorar el servicio al usuario y voluntario cumplimiento																												62.88				0.00	0.00	
42	GRZGR1.1.3.1	Implementar la gestión integrada de fronteras y aeropuertos																												25.75				0.00	0.00	
43	GRZGR1.1.3.1.1	Efectuar el Control Unificado de equipajes y pasajeros conjuntamente con SENASAG y otras instituciones en el Aeropuerto Internacional de Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	100	% de reducción de tiempos de atención a los pasajeros internacionales	0	0	0	0	0	0	0	10	10	10	10	10	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	50.00	25.75	50	Desde el mes de Septiembre 2017 se logró reducir el 50% del tiempo de atención a los pasajeros en Hall gracias al uso de los escaner para maletas.			0.00	0.00
44	GRZGR1.1.3.2	Consolidar y fortalecer el funcionamiento de las aduanas de control integrado (ACI's) con la Receita Federal de Brasil																												100				0.00	0.00	
45	GRZGR1.1.3.2.1	Realizar el control del Área de Control Integrado Corumbá - Puerto Suárez.	Adm Aduana Arroyo Concepción	100	%= (N° de Tránsitos registrados SIDUNEAN)/ Tránsitos autorizados	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.69	7.84	8.43	8.27	8.36	9.04	8.16	7.83	7.99	8.13	9.27	10.20	100	SE ALCANZO LA META ESTABLECIDA		Se modifico en funcion a base de calculo, se considera total	0.00	0.00	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
46	GRZGR1.1.3.2.2	Realizar el control del Área de Control Integrado Cáceres (Corixa) - San Matías.	Adm Aduana ZF San Matías	100	%= (Nº de Tránsitos registrados SIDUNEA/nº Tránsitos autorizados por Receta Federal)*100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	100	El control del ACI CORIXA es 100% en cuanto a los transitos	sin novedades	AN-SMAZF-IN 2/2018	0.00	0.00	
47	GRZGR1.1.4	Mejorar y mantener (propia y concesionada) en las administraciones aduaneras para optimizar y uniformar la prestación de los servicios																											0				1,421,588.00	1,226,100.00	
48	GRZGR1.1.4.1	Ejecutar el plan de Inversiones, el plan de mejoras y plan de mantenimiento requeridos para la prestación de servicios aduaneros priorizados																											0				1,421,588.00	1,226,100.00	
49	GRZGR1.1.4.1.1	Construcción Oficinas Administrativas Gerencia Regional Santa Cruz SISIN 21	Jefe Unidad Administrativa	1	EDTP aprobado por la 0 contraparte tecnica		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	SE ENCUENTRA EN APROBACION DE PLANOS EN EL COLEGIO DE ARQUITECTOS (CAB)			412,114.00	412,113.00	
50	GRZGR1.1.4.1.2	Construcción, Aplicación, Readequación del Recinto de Aduana Interior Santa Cruz - Pampa de la Isla SISIN 26	Jefe Unidad Administrativa	1	EDTP aprobado por la 0 contraparte tecnica		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	ESTA PARA PRESENTACION DEL PRODUCTO FINAL N° 4 POR LA EMPRESA CONSULTORA CONAM CON PLAZO HASTA 15/07/2018			655,413.00	487,627.00	
51	GRZGR1.1.4.1.3	Construcción Centro de Operaciones Boyube -Santa Cruz SISIN 31	Jefe Unidad Administrativa	1	EDTP aprobado por la 0 contraparte tecnica		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	EN TRAMITE LICENCIA AMBIENTAL			345,013.00	321,836.00	
52	GRZGR1.1.4.1.4	Construcción Vivienda para Servidores Públicos de la Administración de Aduana Puerto Suarez	Jefe Unidad Administrativa	1	EDTP aprobado por la 0 contraparte tecnica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	EN TRAMITE LICENCIA AMBIENTAL			9,048.00	4,524.00	
53	GRZGR1.2	Modernizar y mejorar la eficiencia de los controles mediante la gestión y la ejecución de sanciones, para fomentar el cumplimiento de obligaciones aduaneras y reprimir el contrabando																											71.12				8,250,145.00	5,617,799.00	
54	GRZGR1.2.1	Implementar medidas preventivas y correctivas de Lucha Contra el Contrabando																											100				0.00	0.00	
55	GRZGR1.2.1.1	Proponer medidas preventivas de lucha contra el contrabando																											100				0.00	0.00	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado	
56	GRZGR1.2.1.1.1	Proponer medidas preventivas y/o acciones para la Estrategia de Lucha Contra el Contrabando 2017	Gerente Regional Santa Cruz	1	Propuesta de Estrategia de Lucha contra el Contrabando remitida a GG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	CONTRATO ADMINISTRATIVO AN-ULEZR-CO-15/2 DE FECHA 18/01/2017. CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA CONSULTORIA ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO DE PREINVERSIÓN * CONSTRUCCIÓN CENTRO DE OPERACIONES BOYUIBE * ADJUDICADO A LA EMPRESA			0.00	0.00		
57	GRZGR1.2.1.1.2	Implementar medidas y/o acciones para la Lucha Contra el Contrabando gestión 2017	Gerente Regional Santa Cruz	3	Reporte trimestral presentados	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	100	1.- CONSOLIDACIÓN Y REMISIÓN SEMANAL DE REPORTE DE AUTOS CHUTOS COMISADOS AL DPTO. DE INTELIGENCIA ADUANERA - GNF. 2.- CONSOLIDACIÓN Y REMISIÓN MENSUAL DE REPORTE DE DENUNCIAS AL DTO. DE INTELIGENCIA ADUANERA - GNF.			0.00	0.00	
58	GRZGR1.2.2	Fortalecer los controles aduaneros con la implementación de instrumentos de la gestión de riesgos de operaciones aduaneras																																	3,821,200.00	1,100,859.00
59	GRZGR1.2.2.1	Fortalecer los mecanismos de Control Posterior ( control diferido, fiscalizaciones y otros)																																	1,059,360.00	1,046,110.00
60	GRZGR1.2.2.1.1	Ejecutar Fiscalizaciones Aduaneras Posteriores	Jefe Unidad de Fiscalización	18	Nro de Fiscalizaciones Posteriores concluidas con Informe Final	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	8	3.00	0.00	3.00	1.00	0.00	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	5.00	100	Se estableció deuda tributaria, contravenciones aduaneras, sancion por contrabando.	Se tropieza con las notificaciones a los operadores, porque la dirección que registra el SUMA	Reportes remitidos a la GNF - Mensualmente	0.00	0.00		
61	GRZGR1.2.2.1.2	Ejecutar Controles Diferidos.	Jefe Unidad de Fiscalización	1586	Control Diferido Ejecutados	88	138	152	133	125	120	134	183	126	125	145	155	88.00	138.00	152.00	133.00	125.00	120.00	134.00	183.00	126.00	125.00	145.00	155.00	100	Se estableció deuda tributaria, contravenciones aduaneras, sancion por contrabando.	Se tropieza con las notificaciones a los operadores, porque la dirección que igualmente se tropieza con las notificaciones a los operadores; se debería dar continuidad a la consultoría, porque comenzar con nuevos consultores es desgastante, porque implica dar inducción nuevamente a los consultores y un seguimiento continuo.	Información extraída del sistema SICODIF	0.00	0.00	
62	GRZGR1.2.2.1.3	Ejecutar el Proyecto de Ampliación de Controles sujetos Controles Diferidos	Jefe Unidad de Fiscalización	700	CD's Concluidos	0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	0	0	1.00	61.00	102.00	101.00	114.00	99.00	0.00	0.00	0.00	34.00	85.00	85.28	Se estableció deuda tributaria, contravenciones aduaneras, sancion por contrabando.	Se tropieza con las notificaciones a los operadores; se debería dar continuidad a la consultoría, porque comenzar con nuevos consultores es desgastante, porque implica dar inducción nuevamente a los consultores y un seguimiento continuo.	Información extraída del sistema SICODIF	1,059,360.00	1,046,110.00		
63	GRZGR1.2.2.2	Implementar mecanismos para identificar, mitigar y administrar el riesgo de operaciones aduaneras.																																2,761,840.00	54,749.00	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
64	GRZGR1.2.2.2.1	Realizar las acciones requeridas en la implementación de equipos de control no intrusivo	Jefe Unidad de Fiscalización	3	Equipo no intrusivo instalado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	1.00	0.00	0	4 scanner en Aduana Aeropuerto Viru Viru y 1 scanner en Aduana Frontera P. Suarez		Información de las Administraciones de aduana. Donación de China	2,761,840.00	54,749.00
65	GRZGR1.2.2.3	Desarrollar e implementar el nuevo sistema de selectividad																											90				0.00	0.00	
66	GRZGR1.2.2.3.1	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Aduana Interior Santa Cruz - 701.	Adm Aduana Interior Santa Cruz	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	85.00	59.00	58.00	65.00	74.00	77.00	74.00	55.00	47.00	35.00	48.00	40.00	100	En el último trimestre, se logró mantener el parametro de la meta programada.		Reporte ASERTIVIDAD POR ADMINSTRACION POR FECHA DE LEVANTE - OBSERVACIONES REGISTRADAS EN AFOROS	0.00	0.00
67	GRZGR1.2.2.3.2	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Aduana Aeropuerto Viru Viru - 711.	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	72.00	70.00	74.00	71.00	66.00	66.00	66.00	64.00	61.00	48.00	63.00	64.00	100	Logrando 64 %, con mayor asertividad			0.00	0.00
68	GRZGR1.2.2.3.3	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Aduana Frontera Puerto Suarez - 721.	Adm Aduana Puerto Suárez	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	99.00	95.00	84.00	92.00	92.00	93.00	95.00	91.00	84.00	78.00	92.00	84.00	100	la asertividad fue sobrepasada a la programada, alcanzando el 89%	Los resultados de la administracion se ven perjudicados por resultados obtenidos de criterios nacionales	Reporte proporcionado por el DIA	0.00	0.00
69	GRZGR1.2.2.3.4	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Aduana Zona Franca Comercial Santa Cruz - 732.	Adm Aduana ZFC Santa Cruz	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0	0	0	87.00	91.00	81.00	95.00	45.00	100.00	100.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Logrando un 67% de asertividad, mayor a la meta.	cierra de la administracion de aduana		0.00	0.00
70	GRZGR1.2.2.3.5	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Adm Aduana ZFC Puerto Suarez - 734	Adm Aduana ZFC Puerto Suárez	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0	0	0	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100		No se logro la meta, por el cierre de la zf comercial		0.00	0.00
71	GRZGR1.2.2.3.6	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Aduana ZFC Winner	Adm Aduana ZFC Winner	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0	0	0	86.00	88.00	86.00	88.00	78.00	82.00	46.00	39.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100	Se logro una asertividad del 79% mayor a la meta asignada	cierra de la administracion de aduana		0.00	0.00
72	GRZGR1.2.2.3.7	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Adm Aduana ZFI Winner - 737.	Adm Aduana ZFI Winner	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	76.00	98.00	98.00	95.00	96.00	93.00	79.00	88.00	0.00	90.00	48.00	90.00	100	Meta cumplida con un 88% de asertividad	-	Base de Datos Sistema Aduana Nacional - Reportes de Selectividad	0.00	0.00
73	GRZGR1.2.2.3.8	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Adm Aduana ZFI Santa Cruz - 738.	Adm Aduana ZFI Santa Cruz	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	95.00	67.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Logrando un 75% de asertividad mayor a la meta asignada.	cierra de la administracion de aduana		0.00	0.00
74	GRZGR1.2.2.3.9	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Adm Aduana San Matias -741	Adm Aduana San Matias	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100	las DUIS asignadas a canal Rojo bajo factor de riesgo como ser partida arancelaria son el 100 % observadas y enviadas a la unidad de fiscalizacion	las DUIS asignadas a canal Rojo bajo factor de riesgo como ser partida arancelaria son el 100 % observadas y enviadas a la unidad de fiscalizacion	AN-SMAZF-IN 2/2018	0.00	0.00



Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado																							
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC											
75	GRZGR1.2.2.3.10	Optimizar el proceso de selectividad durante el despacho aduanero en Adm Postal Santa Cruz -761	Postal Santa Cruz	40	% Asertividad = (DUIS Observadas/ DUIS aforada) *100	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0		No se tuvo despachos canales rojos y/o amarillos. Aduana Postal realiza la verificación de la mercancía antes del despacho, por lo cual todos son canal verde.		0,00	0,00													
76	GRZGR1.2.3	Integrar mecanismos de prevención, control e interdicción, mediante operaciones sostenidas																										94,05				2,300,000.00	2,300,000.00													
77	GRZGR1.2.3.1	Mejorar los resultados de operativos de interdicción para el control de entrada y salida de mercancías en zonas fronterizas y secundarias																										94,05				2,300,000.00	2,300,000.00													
78	GRZGR1.2.3.1.1	Ejecutar operativos de control preventivamente planificados rutinarios y sorpresivos en la Jurisdicción de Santa Cruz	Jefe de Unidad Regional de Control Aduanero Santa Cruz	11,6	Miliones de \$us en mercancía comisada por delito penal y contrabando contravencional	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,89	0,46	0,36	0,96	1,13	1,02	1,15	1,13	0,54	0,53	1,15	0,90	88,1		Reporte Actas de comiso y Sistemas SPCI y SPCID.	0,00	0,00		
79	GRZGR1.2.3.1.2	Implementar Campamentos Móviles para control de mercancías en zonas fronterizas y secundarias	Jefe de Unidad Regional de Control Aduanero Santa Cruz	1	Campamento móvil instalado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	100	el fecha 24/11/2017 se realizó la recepción del campamento Movil de Yacuse con un monto de Bs. 2.211.357,32		2,300,000.00	2,300,000.00			
80	GRZGR1.2.4	Mejorar la eficiencia de ejecución de disposición de determinación y sanción aduanera																											69,59				2,128,945.00	2,116,940.00												
81	GRZGR1.2.4.1	Mejorar la eficiencia de la ejecución de los procesos de ejecución tributaria																											77				533,831.00	533,830.00												
82	GRZGR1.2.4.1.1	Optimizar el cobro por Concepto de Ejecución Tributaria	Jefe Unidad Legal	33,6	Miliones de Bs. recaudados	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	0,67	4,68	0,81	0,98	1,20	1,09	1,93	1,49	0,96	1,50	1,18	1,66	54,01	18,15	datos del pentaho	75,641.00	75,640.00		
83	GRZGR1.2.4.1.2	Ejecutar el Proyecto de Notificadores	Jefe Unidad Legal	1400	Notificaciones Realizadas	0	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	156,00	308,00	405,00	328,00	730,00	713,00	643,00	585,00	534,00	672,00	580,00	310,00	100	En el transcurso del cuarto trimestre se logro la notificación de un total de 1562 tramites administrativos.	Considerando que el area de notificaciones cuenta desde el mes de diciembre con 4 funcionarios considerando que los consultores concluyeron sus actividades el mes de noviembre, y ante la falta de personal, se genera un resago en las diligencias a ser noti	Diligencias de notificación cursantes en cada uno de los antecedentes administrativos que fueron diligenciados.	458,190.00	458,190.00
84	GRZGR1.2.4.2	Mejorar la eficiencia de los procesos de disposición de mercancías : adjudicación, subasta, destrucción y otros)																																								42,17			1,595,114.00	1,583,110.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado			
85	GRZGR1.2.4.2.1	Optimizar la adjudicación a ministerios de mercancías decomisadas y en abandono en la Administración de Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	100	%(Nº PRM y Actas de Intervención con Resolución para Adjudicación a Ministerios/Nº PRM y Actas de Intervención verificadas ) *100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	56.00	0.00	12.20	0.00	18.00	1.56	13.00	3.13	1.00	1.10	0.60	0.00	11.84	En el Mes de Julio se verificaron 48 operativos, de los cuales se generaron 6 Resoluciones de Adjudicación. En el Mes de Agosto se verificaron 64 operativos, de los cuales se generaron 2 Resoluciones de Adjudicación y En el Mes de Septiembre se verificaron	Efectivizar la Selección por Parte de los Ministerios y Viabilizar el retiro rápido de la mercancía a fin de descongestionar Recinto Aduanero.	Sistema SPCID	738.594.00	731.590.00			
86	GRZGR1.2.4.2.2	Optimizar la adjudicación a ministerios de mercancías decomisadas y en abandono en la Administración de Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	100	%(Nº PRM y Actas de Intervención con Resolución para Adjudicación a Ministerios/Nº PRM y Actas de Intervención verificadas ) *100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	14.50	5.70	0.00	0.00	3.47	0.00	5.73	2.03	0.00	0.44	0.55	0.00	4.63		Se recomendará inventariar y adjudicar o disponer de mercancías de valor dado que el Ministerio de Presidencia solo adjudica aparatos electrónicos y/o de valor relevante.	Información proporcionada por el área de Abandono y Disposición de Mercancía	856.520.00	851.520.00			
87	GRZGR1.2.4.2.3	Realizar la destrucción de mercancías en abandono y decomisadas en mal estado en la Administración de Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	100	%(Nº PRM y Actas de Intervención con Resolución para Destrucción/Nº PRM y Actas de Intervención verificadas ) *100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	63.33	63.33	63.90	84.10	84.00	85.20	69.00	68.70	68.70	68.08	68.08	68.08	71.2	Destrucción de 320 operativos del total de 470 PRM certificados para destrucción con un peso total de 546.312.99 kg destruidos en mes de Octubre a Diciembre 2017 de operativos correspondientes a mercancía dispuesta para su destrucción. Los datos fueron tom	De acuerdo al procedimiento de destrucción con RD 01-022-16 de 09/11/2016, que modifica la RD 01-006-16 de 15/06/2016 y aprueba texto ordenado del "Reglamento para la Destrucción de Mercancías comisadas" la Administración solicita mediante Comunicación In	Se toma el universo de 470 PRM con certificación para Destrucción en la que se prorratea para cada mes y se dispone 320 PRM que son dispuestos para destrucción o mercancías a través de su aprovechamiento	0.00	0.00			
88	GRZGR1.2.4.2.4	Realizar la destrucción de mercancías en abandono y decomisadas en mal estado en la Administración de Aduana Aeropuerto Viru Viru	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	100	%(Nº PRM y Actas de Intervención con Resolución para Destrucción/Nº PRM y Actas de Intervención verificadas ) *100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	30.91	0.00	0.00	0.00	79.77	0.00	0.00	77.87	0.00	0.00	69.00	0.00	64.38		Se sugiere disoner de personal suficiente en el área de Abandono/Incautad ( Consultores en Línea) dado la cantidad de partes de recepción en Abandono.		0.00	0.00			
89	GRZGR1.2.4.2.5	Realizar Subasta de Mercancías realizado por Administración de Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Interior Santa Cruz	100	%(Nº PRM y Actas de Intervención con Resolución para Destrucción/Nº PRM y Actas de Intervención verificadas ) *100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1	En los Meses de Julio, Agosto y Septiembre no se Ejecutaron Subastas, sin embargo se encontraba en Curso la Subasta 2017-1 y en el mes de Octubre se dio inicio a la Segunda Subasta Publica del año 2017 que culmino el 31/12/2017	Con la Promulgación de la Ley N° 975 se tiene la posibilidad de Habilitar hasta 6 subasta al Año, si se quiere lograr mejores resultados la Subasta Publica Debería ser todo el Año a medida que se vayan Habilitando Lotes		0.00	0.00			
90	GRZGR1.2.4.2.6	Realizar Subasta de Mercancías realizado por Administración de Aduana Interior Santa Cruz	Adm Aduana Aeropuerto Viru Viru	2	Subastas ejecutadas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	100	Se logro la meta de 2 subastas al año, una realizada el mes de Junio y otra el mes de Octubre 2017.		Información proporcionada por el área de Abandono y Disposición de Mercancía	0.00	0.00				
91	GRZGR1.2.5	Mejorar la eficacia de la gestión procesal de procesos legales																																	40.24	0.00	0.00	
92	GRZGR1.2.5.1	Establecer estrategias operativas de gestión de procesos legales																																		40.24	0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado																													
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC																	
93	GRZGR1.2.5.1.1	Patrocinar procesos civiles ejecutivos	Jefe Unidad Legal	1	Sentencia emitida por el organo judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	En el transcurso del Cuarto trimestre no se logra la emisión de sentencias dentro de los procesos civiles ejecutivos	la negligencias y la excesiva carga con la que cuentan los juzgados civiles obstaculizan la emisión de las sentencias correspondientes a pesar de las solicitudes realizadas por la Unidad legal. Se solicitara audiencia con el Jueces a cargo a efectos de po	Antecedentes procesales cursantes en los Juzgados y copias en la Unidad Legal de la Gerencia Regional.	0,00	0,00	
94	GRZGR1.2.5.1.2	Patrocinar procesos civiles ordinarios	Jefe Unidad Legal	2	Sentencia emitida por el organo judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	En el transcurso del Cuarto trimestre no se logra la emisión de sentencias dentro de los procesos civiles ordinarios	la negligencias y la excesiva carga con la que cuentan los juzgados civiles obstaculizan la emisión de las sentencias correspondientes a pesar de las solicitudes realizadas por la Unidad legal. Se solicitara audiencia con el Jueces a cargo a efectos de po	Antecedentes procesales cursantes en los Juzgados y copias en la Unidad Legal de la Gerencia Regional.	0,00	0,00	
95	GRZGR1.2.5.1.3	Patrocinar procesos coactivos fiscales	Jefe Unidad Legal	8	Sentencia emitida por el organo judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	En el transcurso del cuarto trimestre no se logra la emisión de procesos coactivos fiscales.	La falta de pronunciamiento por parte de los Jueces adscritos causan un obice a la emisión de las Sentencias correspondientes a pesar de los constantes memoriales de reiteracion a efectos de las emisiones de las sentencias	Antecedentes procesales cursantes en los Juzgados y copias en la Unidad Legal de la Gerencia Regional.	0,00	0,00	
96	GRZGR1.2.5.1.4	Patrocinar procesos contentiosos administrativos	Jefe Unidad Legal	16	Autos para Sentencia emitida por el Tribunal Supremo de Justicia	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	7.00	1.00	0.00	1.00	6.00	1.00	4.00	2.00	2.00	0.00	100	En el transcurso del ultimo trimestre se evidencia la emisión de 4 Autos para sentencias ademas de 4 Sentencias emitidas por el Maximo Tribunal de Justicia.	En atención a la meta trazada, se evidencia el cumplimiento a la meta trazada con la emisión de Autos para Sentencia emitidos por el Tribunal Supremo de Justicia.	Antecedentes Administrativo, cursantes en dependencias del Tribunal Supremo de Justicia, contando la Unidad Legal con fotocopias de los procesos.	0,00	0,00			
97	GRZGR1.2.5.1.5	Procesar procesos contenciosos Tributarios	Jefe Unidad Legal	12	Sentencia emitidas por el organo judicial	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	58.33	En el transcurso del cuarto trimestre se logra la emisión de 6 sentencias dentro de los procesos contencioso tributarios.	La falta de diligencias y pronunciamiento por parte de los Jueces adscritos causan un obice a la emisión de las Sentencias correspondientes a pesar de los constantes memoriales de reiteracion a efectos de las emisiones de las sentencias.	Antecedentes procesales cursantes en los Juzgados y copias en la Unidad Legal de la Gerencia Regional.	0,00	0,00
98	GRZGR1.2.5.1.6	Procesar procesos penales Aduaneros	Jefe Unidad Legal	100	Imputaciones, 0 acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Organo judicial	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.00	13.00	11.00	5.00	10.00	6.00	19.00	5.00	8.00	9.00	1.00	1.00	92	En el transcurso del cuarto trimestre se logra un total de 11 Resoluciones entre Imputaciones , Fomales , Acusaciones y Sentencias dentro de los procesos penales aduaneros.	Cumpliendo la meta establecida por la Gerencia Nacional, Juridica a la fecha en el transcurso de la gestion 2017 se tiene la emisión de un total de 92 resoluciones emitidas en el area penal aduanera	Antecedentes cursantes en dependencias de la Unidad legal y la fiscalia adscrita a Aduana.	0,00	0,00				

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado		
99	GRZGR1.2.5.1.7	Procesar procesos penales ordinarios	Jefe Unidad Legal	28	Imputaciones acusaciones fiscales y sentencias emitidas por el Ministerio Público u Organismo Judicial	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	14	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	1.00	35.71	En el transcurso del cuarto trimestre se lograron la emisión de 4 Resoluciones de los procesos penales ordinarios	El transcurso de la presente gestión se lograron un total de 10 Resoluciones entre Imputaciones Acusaciones y Sentencias, considerando que el área se encuentra a cargo de una persona considerando además que la emisión de las Resoluciones dependen netam	Antecedentes cursantes en la Unidad Legal y Fiscalías corporativas correspondiente	0.00	0.00		
100	GRZGR1.2.5.1.8	Patrocinar procesos por contrabando contravencional emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	100	% (N° Resoluciones emitidas y notificadas en plazo/ N° Actas de Intervención emitidas por la UF o GNF)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	9.00	6.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24	No se logro la notificación dentro de los plazos previstos sin embargo es importante mencionar que en el transcurso del tercer trimestre se emitió un total de 42 Resoluciones Sancionatorias	La cantidad de documentos que ingresan diariamente al área de notificaciones impiden realizar las diligencias de notificación dentro del plazo establecido, y considerando que la falta de cumplimiento a las metas trazadas persiste en el tema de notificación	Antecedentes cursantes en las carpetas Administrativas de la Unidad Legal de la Gerencia Regional	0.00	0.00		
101	GRZGR1.2.5.1.9	Patrocinar procesos por contravenciones en General / AISC emergentes de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	62	Resoluciones Sancionatorias emitidas y notificadas en plazo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7.00	3.00	5.00	0.00	4.00	4.00	0.00	5.00	5.00	15.00	0.00	0.00	77.41	Si bien se logro alcanzar a 15 Resoluciones emitidas y notificadas dentro de los plazos establecidos, es necesario indicar que la Unidad Legal emitió un total de 52 Resoluciones Sancionatorias en Sumarios Contravencional, correspondientes al 4to trimestre	La cantidad de documentos que ingresan diariamente al área de notificaciones impiden realizar las diligencias de notificación dentro del plazo establecido, y considerando que la falta de cumplimiento a las metas trazadas persiste en el tema de notificación	Antecedentes cursantes en las carpetas Administrativas de la Unidad Legal de la Gerencia Regional	0.00	0.00		
102	GRZGR1.2.5.1.10	Patrocinar procesos por omisiones de pago emergentes de Fiscalización de la UF o la GNF	Jefe Unidad Legal	100	% (N° Resoluciones determinativas emitidas y notificadas en plazo/ N° Autos Iniciales o Vistas de Cargo)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	10.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	15	El numero Total de Resoluciones Determinativas emitidas en el Cuarto Trimestre alcanzan a un total de 297 sin embargo no fueron notificados en el plazo establecido	La cantidad de Vistas de Cargo emitidas por los funcionarios de la UFI son atendidas p or dos abogados, lograndose la emisión de las RD dentro de los plazos sin embargo el tema algrdo radica en el área de notificaciones considerando que en la central de n	Antecedentes cursantes en las carpetas Administrativas de la Unidad Legal de la Gerencia Regional	0.00	0.00		
103	GRZGR1.3	Fortalecer la comunicación y Transparencia Institucional para promover la modernización aduanera y los valores éticos en el servicio público																													100				0.00	0.00	
104	GRZGR1.3.1	Fortalecer la promoción del proceso de modernización y la imagen institucional																														100				0.00	0.00

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL CUARTO TRIMESTRE												E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	%Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado							
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC																									
105	GRZGR1.3.1.1	Promocionar y socializar los servicios de la AN y de los operadores de comercio exterior.																								100				0.00	0.00											
106	GRZGR1.3.1.1.1	Realizar talleres y eventos de difusión a la población en general sobre las actividades realizadas por la Aduana Nacional en coordinación con la Unidad de Comunicación Social.	Gerente Regional Santa Cruz	1	Evento realizado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	FEXPOCRUZ 2017			0.00	0.00			
107	GRZGR1.3.1.2	Establecer canales de diálogo con OCE's y gremios.																									100				0.00	0.00										
110	GRZGR1.4	Desarrollar las capacidades internas necesarias para conducir y ejecutar el proceso de modernización aduanera																													38,835,181.00	30,096,555.00										
111	GRZGR1.4.1	Mejorar la gestión orientada al logro de resultados																													7,367,901.00	3,249,739.00										
112	GRZGR1.4.1.1	Mejorar la coordinación interna de la organización																													0.00	0.00										
113	GRZGR1.4.1.1.1	Realizar las acciones requeridas para implementar la nueva estructura organizacional de la Gerencia Regional Santa Cruz	Gerente Regional Santa Cruz	1	Propuesta de modificación del MOF elaborada y remitida a la UPEGC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Se remitió a la UPEGC propuesta de cambio	Informes remitidos por las Unidades y Administraciones de Aduana dependientes de la GRSCZ.	0.00	0.00				
114	GRZGR1.4.1.2	Implementar la gestión de proyectos		0																											7,367,901.00	3,249,739.00										
115	GRZGR1.4.1.2.1	Fortalecer las tecnologías de la información y comunicaciones de la Gerencia	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45.57	45.57	1,976,800.00	900,739.00					
116	GRZGR1.4.1.2.4	Fortalecer el parque automotor de la Gerencia Regional y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	5	Nuevos vehículos en operación	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100	Licitación y adjudicación de 06 vehículos (05 Vagontas y Camioneta) por bs.- 2349000			5,391,101.00	2,349,000.00			
117	GRZGR1.4.2	Desarrollar capacidades del talento humano requeridas para la modernización aduanera																													0.00	0.00										
118	GRZGR1.4.2.1	Implementar el Plan Estratégico de capacitación																													0.00	0.00										
119	GRZGR1.4.2.1.1	Fortalecer la capacitación interna del personal de la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	100	% (Nro Eventos Ejecutados / Nro de Eventos Programados) *100	0	0	25	0	0	25	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	20.00	95	Los funcionarios de la gerencia participa de todos los cursos de elearnig y otros relacionados con su área de trabajo			0.00	0.00
120	GRZGR1.4.2.2	Implementar la gestión de salud y seguridad ocupacional																														0.00	0.00									

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
121	GRZGR1.4.2.2.1	Dotación de ropa de trabajo, equipos de seguridad e higiene laboral al personal de la Gerencia y sus Administraciones	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Personal Beneficiario / Nro de Personal de la Gerencia Regional)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	95.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100	Dotacion a todo el personal de ropa de trabajo			0.00	0.00
122	GRZGR1.4.2.2.2	Ejecutar actividades de motivación cohesión e integración de personal en la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	1	Evento realizado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00	100	Curso: calidad en servicio al cliente y curso: seguridad industrial curso trabajo en equipo			0.00	0.00
123	GRZGR1.4.3	Desarrollar las funciones aduaneras y administrativas propias d																																31,467,280.00	26,846,816.00
124	GRZGR1.4.3.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la																																31,467,280.00	26,846,816.00
125	GRZGR1.4.3.1.1	Realizar la gestión administrativa de los recursos financieros y materiales de la Gerencia Regional y sus Administraciones de Aduana	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	86.79	86.79				25,858,953.00	22,442,087.00
126	GRZGR1.4.3.1.2	Administrar los recursos financieros y materiales de UCA Regional Santa Cruz	Jefe Unidad Administrativa	100	% = (Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado)*100	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	78.54	78.54				5,608,327.00	4,404,729.00
127	GRZGR1.4.3.2	Realizar eficientemente la gestión de contrataciones, bienes y materiales y el manejo y disposición de bienes																																0.00	0.00
128	GRZGR1.4.3.2.1	Gestionar la disposición temporal o definitiva de activos fijos de propiedad de la Gerencia Regional	Jefe Unidad Administrativa	1	Inventario de los bienes a ser dispuestos de forma temporal y/o definitiva presentado al Gerente Regional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	100	7 contenedores con Activos en desuso resguardados hasta verificación de GNAF			0.00	0.00
129	GRZGR1.4.3.3	Prestar asesoramiento normativo sobre la aplicación, alcance e interpretación de Asuntos normativos y Acuerdos del Valor																																0.00	0.00
130	GRZGR1.4.3.3.1	Prestar asesoramiento técnico a la Gerencia Regional y a sus administraciones dependientes en la correcta aplicación del Acuerdo del Valor de la OMC y sus mecanismos de control	Tecnico en Valoración Aduanero	100	% = (Nº asesoramientos atendidos / Nº de asesoramientos solicitados) *100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	0.00	0.00	0.00	75				0.00	0.00	
131	GRZGR1.4.3.3.2	Realizar la capacitación a la Gerencia y Administración dependientes en normativa, procedimientos y valoración	Tecnico en Valoración Aduanero	100	% = (Nº capacitaciones realizadas / Nº capacitaciones solicitadas y programadas) *100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	0.00	0.00	0.00	75				0.00	0.00	

Id	Código	Objetivos y Operaciones	Área/Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	E - ENE	E - FEB	E - MAR	E - ABR	E - MAY	E - JUN	E - JUL	E - AGO	E - SEP	E - OCT	E - NOV	E - DIC	% Eje	Resultados y/o Logros Alcanzados	Problemas y/o Acciones de Mejora	Fuente o Medio de Verificación	Presupuesto	Ejecutado
132	GRZGR1.4.3.3.3	Prestar asesoramiento técnico para la correcta aplicación de la normativa y procedimientos aduaneros tanto a la Gerencia, Administraciones Aduaneras, operadores de comercio exterior y usuarios externos	Tecnico en Técnica Aduanera	100	% = (Cumplimiento (N° solicitudes elevadas/N° de solicitudes atendidas y respondidas) *100	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	0.00	8.33	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.34	8.33	8.33	8.34	100	Durante la gestion 2017 se ha atendido toda consulta referida a normativa realizada por funcionarios de la AN de la Ger. Reg. Sta Cruz y operadores de comercio exterior, en el marco de lo establecido.		Registro en sistema de control de atención.	0.00	0.00







% Eje

0

0

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

0

0

0

0

0

98.92

0

% Eje

0

0

0

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

86.25

86.25

100

74.4

93.28

50

66.88

0

0

% Eje

0

0

28.81

98.75

0

0

98.75

1.98

% Eje

1.98

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

100

100

0

100

99.44

100

100

100

99.25



% Eje

99,05

99,42

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

0

0

0

0

0

% Eje

0

0

0

77.5

44.11

0

0

44.11

45.57

43.57

0

0

0

0

% Eje

0  
0  
85.32  
85.32  
86.79  
78.54  
0  
0  
0  
0  
0

% Eje

0