

GESTIÓN: 2023		ADUANA NACIONAL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024																Aduana Nacional Trabaja por ti		
FECHA: 08/09/2023		UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS																		
REPORTE: FORMULACIÓN POA																				
CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACION
UCSRP.3.1.1.1	Elaborar la Estrategia Comunicacional de la AN	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	3/31/2024	1	Estrategia de comunicación	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Estrategia Comunicacional presentado y expuesto a P.E.
UCSRP.3.1.1.2	Elaborar productos audiovisuales informativos (spots, cápsulas informativas y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	24	N° de Spots y cápsulas elaboradas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Informe mensual de los spots y cápsulas presentados a P.E.
UCSRP.3.1.1.3	Elaborar productos audiovisuales educativos (tutoriales, cápsulas educativas y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	10/31/2024	7	N° de Audiovisuales educativos elaborados	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	Informe mensual de los spots presentados a P.E.
UCSRP.3.1.1.4	Elaborar cuñas/jingles radiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	11	N° de Cuñas y jingles elaborados	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informe mensual de cuñas y jingles presentados a P.E.
UCSRP.3.1.1.5	Elaborar reportajes informativos y educativos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	9/30/2024	2	N° de Reportajes elaborados	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	Informes de Reportajes presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.1	Fortalecer la imagen institucional al interior de la Entidad	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	9/2/2024	12/30/2024	100	% (N° de Agendas, planificador, calendario y libreta elaborados y entregados/N° de Agendas, planificador, calendario y libreta programados)*100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	Informe de cumplimiento de materiales presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.10	Gestionar la contratación de monitoreo de pauta publicitaria en medios de comunicación y plataformas digitales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/2/2024	12/30/2024	10	Contrato realizado	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Contrato anual, reportes e informes mensuales presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.11	Publicar Resoluciones de Directorio, Presidencia Ejecutiva, Convocatorias, comunicados, avisos y otras en función a solicitudes recibidas o requeridas	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	100	% (N° de Solicitudes atendidas/N° de Solicitudes recibidas)*100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Reporte mensual de publicaciones diseñadas y publicadas presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.12	Gestionar la adquisición de equipos comunicacionales y computacionales para resguardo, elaboración y producción de material gráfico y audiovisual	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/2/2024	10/31/2024	13	N° de Tipos de equipos comunicacionales y computacionales adquiridos	0	0	2	0	0	2	5	0	2	2	0	0	Actas de recepción e informe presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.13	Elaborar, diseñar y producir material educativo de la "Saga Aduanera"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	5	N° de Tipos de Material diseñado, spots producidos	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	Actas de recepción e informe presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.3	Agendar entrevistas en medios de comunicación para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	11/30/2024	300	N° de Entrevistas en medios	4	29	29	29	29	29	29	29	29	29	26	9	Informes mensuales de entrevistas en medios de comunicación presentados y expuestos a P.E.
UCSRP.3.1.2.4	Elaborar contenidos multiformatos para plataformas digitales (videos, artes gráficas, mensajes, infografía, postales y otros)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	170	N° de Contenidos multiformatos para plataformas digitales diseñados	5	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Informes mensuales de los contenidos multiformatos presentados a P.E.

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN	
UCSRP.3.1.2.5	Gestionar la adquisición de servicios publicitarios enmarcados en la normativa vigente	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	10/31/2024	8	N° de servicios publicitarios	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	Informes mensuales de servicios adquiridos presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.6	Elaborar y difundir boletines informativos impresos y en formato digital (medios de comunicación Redes Sociales e Intranet)	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	12	N° de Boletines diseñados y difundidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Informes Mensuales del material impreso y reportes publicados presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.7	Gestionar la adquisición de servicios publicitarios enmarcados en la normativa vigente	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	10/31/2024	8	N° de servicios publicitarios	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	Informes mensuales de servicios adquiridos presentados a P.E.
UCSRP.3.1.2.8	Gestionar la contratación de medios de comunicación, televisivos, radiales, impresos y digitales para la difusión publicitaria	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	10/31/2024	45	N° de Medios de comunicación gestionados y contratados	2	5	10	10	10	0	2	2	2	2	0	0	0	Reporte trimestral de medios de comunicación contratados presentados y expuestos a P.E.
UCSRP.3.1.2.9	Diseñar y presentar la Memoria Anual de la Institución gestión 2023	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	4/30/2024	1	Memoria diseñada y presentada	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Memoria Anual Publicada
UCSRP.3.1.3.1	Elaborar, diseñar y producir material educativo de la "Saga Aduanera"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	5	N° de Tipos de Material diseñado, spots producidos	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	Actas de recepción e informe presentados a P.E.
UCSRP.3.1.3.10	Elaborar paneles motivacionales, señalética y otros materiales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	11/30/2024	2	N° de diseños elaborados	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	Informe de los diseños presentados a P.E.
UCSRP.3.1.3.11	Realizar el tratamiento de los riesgos de la AN que se hayan determinado como responsabilidad de UCSRP	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	11/30/2024	2	Registro emitido	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Registro R-SGC-07
UCSRP.3.1.3.2	Participar en ferias Aduaneras, Multisectoriales, Culturales e Internacionales para la socialización de la normativa y procedimientos de comercio exterior	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	4/2/2024	9/30/2024	9	N° de eventos que participa la AN	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	Informe presentado a P.E.
UCSRP.3.1.3.3	Gestionar la adquisición de equipos y otros para participación en ferias	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	2/2/2024	4/30/2024	5	N° de Gestiones para la contratación	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Informe y/o acta del servicio presentados a P.E.
UCSRP.3.1.3.4	Gestionar la adquisición de bienes intangibles	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	10/31/2024	2	N° de Gestiones para la contratación	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	Formulario o informes presentados a P.E.
UCSRP.3.1.3.5	Gestionar el servicio de mantenimiento de equipos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	9/30/2024	5	N° de Gestiones para la contratación	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	Formulario o informes presentados a P.E.

CODIGO	TAREA	AREA UNIDAD EJECUTORA	RESPONSABLE	INICIO	FIN	META	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FUENTE O MEDIO DE VERIFICACIÓN
UCSRP.3.1.3.6	Gestionar la contratación de material educativo de la "Saga Aduanera"	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	3/2/2024	9/30/2024	3	N° de Gestiones para la contratación	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	Informe presentado a P.E.
UCSRP.3.1.3.7	Capacitar en vocerías y herramientas comunicacionales	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	4/2/2024	9/30/2024	100	%( N° de Personal capacitado en herramientas comunicacionales /N° de Personal programado para su capacitación)*100	0	0	0	0	50	0	0	0	50	0	0	0	Informe del taller de vocería, presentados a G.G.
UCSRP.3.1.3.8	Enviar material a las diferentes dependencias de la AN en todo el país	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	11/30/2024	15	N° de Material enviado	0	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	0	Informe presentados a P.E.
UCSRP.3.1.3.9	Elaborar y/o actualizar manuales de procedimientos y reglamentos	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	11/30/2024	1	Documentos aprobados	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Resolución de aprobación
UCSRP.3.1.2.2	Realizar conferencias de prensa para difundir información Institucional	Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	Jefe Unidad de Comunicación Social y Relaciones Públicas	1/2/2024	12/30/2024	150	N° de Conferencias de prensa	4	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	6	Informes mensuales de conferencias de prensa realizadas presentados a P.E.